



## ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

### Гарантия качества:

Панели Novik Hand-Split Shake, Hand-Laid Brick, Hand-Cut Stone, Rough Sawn, Perfect Shake, и Half-Round изготовлены в соответствии с высокими стандартами индустрии и строгими техническими условиями Канады.

Данное гарантийное обязательство отменяет все другие гарантии, обязательства и соглашения; будь то устные, письменные или косвенные.

### Условия:

Компания Novik Inc. гарантирует отсутствие производственных дефектов у всех видов сайдинга. Под дефектами подразумеваются трещины, деформации, шелушение или избыточная потеря окраски. При выявлении дефекта продукции компания Novik Inc. гарантирует покупателю замену любого продукта при условии его установки в соответствии с указаниями изготовителя и эксплуатации при нормальных погодных условиях.

Срок Гарантийного Обязательства исчисляется с момента продажи продукции компании Novik Inc., дата продажи указывается в настоящем гарантийном свидетельстве и подтверждается доказательством покупки (чек, договор).

Гарантия не распространяется на повреждения продукции, вызванные следующими факторами:

- Неправильное использование, неправильный или некачественный монтаж;
- Загрязнение, плесень, использование химических продуктов или несоответствующих очистителей;
- Изменение сайдинга, такое как окрашивание или лакировка;
- Неподобающее обращение или хранение;
- Дефекты материала или стен, на которые был установлен сайдинг компании Novik Inc., вызванные сдвигом, трещинами или оседанием стен или фундамента здания;
- Влияние инородных объектов, града, молнии, пожара, урагана, торнадо или любых других аномальных явлений природы;
- Вандализм и намеренное причинение ущерба;
- Географическое положение, воздействие солнечных лучей, качество воздуха и климатические факторы могут постепенно изменить сайдинг. В случае если сайдинг компании Novik Inc. обесцвелся вопреки нормальным ожиданиям, компания произведет замену дефектного материала.

Компания Novik Inc. сохраняет право изменить или снять с производства любую свою продукцию без предварительного уведомления. Компания Novik Inc. не несет ответственности за изменения цвета или лоска в сравнении с продукцией, установленной и эксплуатируемой при нормальных погодных условиях.

### Претензии по гарантийному обязательству:

Покупатель обязан предоставить письменное описание ущерба и дефекта производства вместе с подлинным подтверждением факта приобретения (чек, расходная накладная, договор купли-продажи) представителю компании Novik Inc. в Вашем регионе или отправить по следующему адресу:

Novik Inc.,  
Customer Service Department,  
160 ties Grands-Lacs Street,  
St-Augustin-de-Desmaures (Oc) Canada,  
G3A 2KJ

Покупатель обязан описать суть претензии, указать дату установки и доказательство владения собственностью. Заявителю, возможно, потребуются предоставить фотографии и образец дефектного материала для анализа. Компания Novik Inc. выполнит анализ дефектов заявленного материала и определит обоснование претензии.

### Внимание!

Сайдинг компании Novik Inc. - это продукция, не требующая ухода, но выполненная из полипропилена. Для предотвращения оплавления или обгорания сайдинга необходимо руководствоваться здравым смыслом. Важно, чтобы сайдинг компании Novik Inc. находился вдали от источников тепла, пламени и легко воспламеняющихся материалов, таких как сухие листья, мусор и т.д.

Если окажется, что изначальный владелец или приобретатель не уделил внимания оказанию надлежащего ухода за сайдингом, данное гарантийное обязательство аннулируется.

Если при монтаже сайдинга Novik были использованы аксессуары другого производителя, то настоящая гарантия недействительна.

### Правила транспортировки и хранения сайдинга Novik:

Транспортировать сайдинг Novik необходимо в фирменных коробках производителя. В случае вынужденной транспортировки продукции без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх. Между панелями необходимо проложить защитный материал с целью предохранения лицевой стороны панелей от механических повреждений.

При перевозке сайдинга Novik температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50° С и не опускаться ниже -50° С.

Хранить необходимо на ровной горизонтальной поверхности по всей длине упаковки.

Хранить в условиях, препятствующих попаданию влаги.

Категорически запрещается хранение сайдинга в местах, где температура может превысить +55° С., например, на асфальтобетонном дорожном покрытии при жаркой погоде, под темным брезентовым покрытием или под пластиковой пленкой без циркуляции воздуха.

График обслуживания продукции Novik Inc. по сохранению цветности продукции:

Количество лет после установки	Гарантийное обслуживание на пропорциональной основе
0-5	100%
6	80%
7	60%
8	40%
9	20%
10 и более	10%

На панели Novik Cedar Plank условия предоставления гарантии действуют до одного года с момента его приобретения. При предъявлении претензий, предоставление документа о покупке товара обязательно!

Регистрация и передача гарантийного обязательства:

Данное гарантийное обязательство вступает в силу только после того, как покупатель заполнит регистрационную форму гарантийного талона и вернет ее компании Novik Inc. вместе с копией подтверждения покупки и договора на установку.

### ИДЕНТИФИКАЦИОННАЯ КАРТА ВЛАДЕЛЬЦА

*Данная форма должна быть заполнена и подписана владельцем. Затем ее следует отправить в компанию Novik Inc.*

Владелец(владельцы): \_\_\_\_\_  
Адрес установки продукции: \_\_\_\_\_ Город: \_\_\_\_\_  
Район \_\_\_\_\_ Почт.индекс: \_\_\_\_\_ Дата установки: \_\_\_\_\_  
Подрядчик по установке: \_\_\_\_\_

(Подпись) \_\_\_\_\_ (Дата) \_\_\_\_\_